



## وفاضلاب شهری مازندران



# فصلنامه تابستان

- ۲- مدیر عامل آبفا شهری مازندران: برای عبور از بحران کمبود آب به مشارکت مردم و رسانه ها نیاز است
- ۳-۴- بهره مندی بیش از ۱۷ هزار خانوار از طرحهای آب و فاضلاب در استان مازندران طی هفته دولت
- ۵-۶- نظام قیمت گذاری آب در کشور نیازمند تحول اساسی است
- ۷- پیام تبریک مدیر عامل آبفا شهری مازندران به مناسبت روز خبرنگار
- ۸-۹- دو طرح آبرسانی در نکا افتتاح و کلنگ زنی شد
- ۱۰- افزایش ۴ درصدی مصرف آب در فصل بهار / مشترکین الگوی مصرف خود را تغییر دهند
- ۱۱-۱۲- گنجگوی شرکت آب و فاضلاب شهری مازندران با استاد دانشگاه در خصوص اهمیت توسعه شبکه فاضلاب
- ۱۳- لزوم باز چرخش و استفاده از تکنیکهای اصلی کاهش مصرف آب در صنایع
- ۱۴-۱۵- با توجه به اثرات سوء فاضلاب، استفاده از شبکه های جمع آوری و دفع فاضلاب امری ضروری است
- ۱۶- مانور تامین برق اضطراری تاسیسات آب شرب برگزار شد
- ۱۷- چهل و پنج هزار تماس با سامانه ۱۲۲ در ۳ ماه اول سال جاری
- ۱۸- موفقیت بخشی کنترل کیفیت و بهداشت آب شرکت آبفا مازندران در آزمونهای ملی مهارت
- ۱۹- طرح ممیزی پیاده سازی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه آب نوشهر انجام شد
- ۲۰- حذف قبوض کاغذی
- ۲۱- کسب رتبه برتر شرکت آبفا شهری مازندران در نخستین جشنواره ارزیابی عملکرد روابط عمومی های صنعت آب و برق کشور

[www.abfa-mazandaran.ir](http://www.abfa-mazandaran.ir)

۰۱۱-۳۳۲۶۰۲۹۱-۴

روابط عمومی شرکت





## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### مدیرعامل آبفاشهری مازندران:

برای عبور از بحران کمبود آب به مشارکت مردم و رسانه ها نیاز است مدیر عامل آبفاشهری مازندران با اشاره به اینکه کمبود آب از بزرگترین چالش قرن حاضر است و بسیاری از دولتها به دنبال یافتن راه حلهای مختلفی برای برون رفت از این بحران هستند، گفت: مشارکت مردم در مدیریت مصرف و رسانه ها در نهیینه سازی این امر مهمترین عامل گذر از این چالش محسوب می شود.

مهندس عبدالهی با بیان اینکه بکارگیری ظرفیتهای رسانه و شبکه های اجتماعی در افزایش آگاهی عمومی و بالابردن دانش مصرف کنندگان امری ضروری است، افزود: آب علاوه بر اینکه عامل حیات بخش آدمی است به عنوان مهمترین عامل توسعه صنعتی، اقتصادی، اجتماعی و سیاسی و شکوفایی بخشهای زیست محیطی نقش سازنده و غیرقابل جایگزینی دارد.

وی، ضمن اشاره به کاهش میزان بارندگی در کشور و استان مازندران طی ۱۰ سال اخیر تصریح کرد: به دنبال افزایش تقاضای مصرف آب، میزان برداشت از سفره های آب زیر زمینی نیز افزایش یافت.

مدیرعامل آبفاشهری مازندران، ادامه داد: آب شرب مشترکین مردم این استان از طریق ۲۹۸ حلقه چاه، ۳۰ دهنه چشمه و ۳ سد در مجموع با دبی استحصالی ۸/۲۱۷ لیتر در ثانیه تامین می شود که در حال حاضر به دلیل افزایش جمعیت، توسعه شهر سینی، فرسودگی تاسیسات، کاهش میزان بارندگی و عدم مدیریت مصرف با ۱/۱۳۲ لیتر در ثانیه کمبود آب در استان مواجه هستیم.



وی، ادامه داد: علاوه بر اصلاحات رفتاری، از طریق اصلاحات ابزاری شامل استفاده از انواع تجهیزات و ابزار کاهنده مصرف با فناوری های نوین، اصلاح تاسیسات و تجهیزات بهداشتی در بهینه سازی مصرف انرژی به ویژه آب می توان اقدام نمود.

مدیرعامل آبفاشهری مازندران افزود: مدیران و کارکنان این شرکت نیز تلاش می کنند خدمات شایسته ای را به هم استانی های عزیز ارائه نمایند.

وی، ضمن اشاره به اجرای طرحهای مختلف آبرسانی در سطح استان گفت: علاوه بر اجرای این طرحها، مشترکین نیز باید میزان مصرف روزانه آب شرب را کاهش دهند تا امکان بهره مندی از این نعمت خدادادی برای همه مهیا شود.

مهندس عبدالهی، با بیان اینکه مصرف یک پدیده رفتاری و مستقل از فرهنگ یک جامعه نیست و برای جلوگیری از مصرف بی رویه آب، باید رفتارهای نامناسب را در جامعه اصلاح و فرهنگ صحیح را جایگزین آن کرد، اظهار داشت: بستر و زمینه بسیاری از این راهکارها، جلب مشارکت عموم افراد جامعه است.





## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

با اعتباری بالغ بر ۱۵۷ میلیارد ریال صورت گرفت: بهره مندی بیش از ۱۷ هزار خانوار از طرحهای آب و فاضلاب در استان مازندران طی هفته دولت

مدیرعامل آب و فاضلاب شهری مازندران گفت: با صرف ۱۵۷ میلیارد و ۲۵۰ میلیون ریال اعتبار، ۱۷ هزار و ۷۵۰ خانوار در این استان از طرحهای افتتاح شده در هفته دولت بهره مند شدند.

مهندس مجید عبدالهی با اعلام خبر بالا افزود: این طرحها در شهرهای آمل، رامسر، کتالم و سادات شهر، نوشهر، پول، هچیرود و نور و رویان افتتاح شد.

وی به تشریح این طرحها پرداخت و تصریح کرد:

- به منظور افزایش توان تامین آب در راستای مقابله با کمبود آب به ویژه در قسمت شمال شرقی شهر آمل، یک حلقه چاه با آبدهی ۶۰ لیتر در ثانیه حفر و تجهیز، ۲۰۰ متر خط انتقال آب و خط انتقال نیرو با توان ۲۰۰ کیلووات، ۴۰ متر اتاقک احداث، ۳۰۰ متر محوطه سازی و ۷۰ متر حفاری کشی انجام شد. اعتبار هزینه شده برای اجرای این طرح ۱۲ میلیارد ریال و جمعیت برخوردار ۶ هزار خانوار بوده است.

- اصلاح ۱۴۰۰ متر شبکه آبرسانی با صرف ۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال اعتبار، ۱۰۰۰ متر توسعه شبکه آبرسانی با اعتبار هزینه شده یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال و استاندارد سازی ۱۰۰ انشعاب آب با ۵۰۰ میلیون ریال اعتبار از اقدامات صورت گرفته در راستای افزایش کیفیت آب شرب مشترکین شهر رامسر می باشد که ۲۰۰ خانوار از مزایای این طرحها بهره مند شدند.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

در کتالم و سادات شهر نیز ۱۹۷۱ متر اصلاح شبکه با اعتبار ۴ میلیارد و ۴۱۰ میلیون ریال و ۶۵۰ متر توسعه شبکه آبرسانی با اعتبار ۹۰۰ میلیون ریال انجام و به بهره برداری رسید، همچنین ۱۱۴ فقره انشعاب آب به مبلغ ۶۹۰ میلیون ریال نیز در این شهرها استاندارد سازی شد. جمعیت برخوردار از این طرح ۷۵۰ خانوار است.

طرح فاضلاب در منطقه ستارخان نوشهر با اعتبار ۷۰ میلیارد ریال به طول ۷ کیلومتر شامل خطوط اصلی و فرعی و جمع کننده فاضلاب مورد بهره برداری قرار گرفت که در این طرح ۵۰۰ فقره انشعاب فاضلاب نصب و جاری سازی شد و حدود ۲ هزار خانوار از مزایای این طرح برخوردار شدند. در راستای کاهش هدر رفت آب، اجرای زون بندی شبکه به منظور توزیع متوازن فشار، تامین سلامت عمومی عملیات اصلاح شبکه آبرسانی در شهر پول با صرف اعتبار ۴ میلیارد و ۷۵۰ میلیون ریال و برخوردار ۸۰۰ خانوار به بهره برداری رسید.

به منظور افزایش توان تامین آب شرب مشترکین طرح آبرسانی به شهر هچیرود شامل حفریک حلقه چاه با آبدهی ۲۵ لیتر در ثانیه و احداث ۲۰۰ متر خط انتقال آب و ۵۰ کیلوات خط انتقال نیرو با اعتبار ۵ میلیارد ریال و بهره مندی ۲ هزار خانوار به بهره برداری رسید.

طرح آبرسانی به شهرهای نور و رویان به منظور زون بندی شبکه آبرسانی این شهرها، افزایش توان تامین و انتقال آب شهر رویان و رفع کمبود آب به ویژه در نقاط مرتفع شهر با ۶۸۰۰ متر خط انتقال و اعتبار ۵۵ میلیارد ریال و بهره مندی ۶ هزار خانوار به بهره برداری رسید.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران: نظام قیمت گذاری آب در کشور نیازمند تحول اساسی است

معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران گفت: نظام قیمت گذاری آب در کشور نیازمند تحول اساسی است اصلاح تعرفه آب شرب کمک بزرگی به پایداری منابع آب سالم برای مصارف خانگی است.

مهندس مهدی لطفی با بیان اینکه در ایران از روش قیمت گذاری دو تعرفه ای برای آب شهری استفاده می شود گفت: در این روش دو قیمت تعیین می شود یکی از این دو قیمت برای حق استفاده از آب تحت عنوان حق انشعاب و دیگری برای مقادیر مصرفی آب تحت عنوان آب بها است.

وی، ضمن اشاره به محدودیت منابع آبی افزود: با توجه به حیاتی بودن مصرف آب و نیز تشویق مردم به مصرف کمتر، برای مصارف خانگی به صورت طبقات مصرف اعمال می شود به طوری که قیمت آب برای طبقات کم مصرف کمتر و برای طبقات پرمصرف بیشتر است و در مصارف کاربری های غیر خانگی نظیر صنعت و خدمات نیز قیمت آب به صورت متمرکز توسط دولت تعیین می شود.

مهندس لطفی، با تاکید بر اینکه قیمت آب به میزانی نیست که بتواند هزینه تمام شده آن را برای شرکتهای آب و فاضلاب جبران نماید، افزود: در شرایط کنونی متوسط آب بهای خانگی شهری تا طبقه مصرف ۲۰ متر مکعب در ماه، در حدود ۲۸۸۲ ریال به ازای هر مترمکعب است در حالی که هزینه تمام شده آب شهری حدود ۱۰ هزار ریال است بنابراین در حال حاضر مصرف کننده آب شهری در حدود ۲۹ درصد از هزینه تمام شده آب را پرداخت می کند.

معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران اظهار داشت: به منظور آرایه خدمات در بخش آب و فاضلاب با اخذ مجوز از شورای اسلامی شهرها و وزارت نیرو تحت ماده ۷ و سهم تبصره ۳ برای ایجاد تسهیلات برای توسعه طرحهای فاضلاب و بازسازی شبکه های آب شهری و تبصره ۲ برای شهرهای دارای طرحهای مطالعاتی و اجرایی شبکه جمع آوری فاضلاب در قبوض آب بها از مشترکین دریافت می شود.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

مهندس لطفی به مقایسه قیمت تمام شده آب در ایران با سایر کشورها پرداخت و گفت: با توجه به مقایسه قیمت فروش در ایران با سایر کشورهای جهان، نسبت هزینه مصرف آب با فرض مصرف ۲۰ متر مکعب در ماه با توجه به حداقل دستمزد حداقل کمتر از یک درصد است، در کشور آلمان قیمت فروش یک متر مکعب آب بیش از دو یورو است و حداقل دستمزد در آلمان ۱۵۵۷ یورو است که تقریباً ۲/۵ درصد آن مربوط به هزینه های آب است. در کشور دانمارک نیز قیمت یک متر مکعب آب دو یورو و حداقل دستمزد در حدود ۱۶۸۰ یورو است که تقریباً ۲/۴ درصد می باشد.



وی خاطرنشان کرد: بنابراین اگر خانواری در ایران به طور متوسط در ماه ۲۰ متر مکعب آب مصرف کند هزینه پرداختی آن معادل ۴ بطری یک و نیم لیتری است که در بازار به صورت رقابتی عرضه می شود. معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران با اشاره به اینکه متوسط تعرفه آب برای مصارف صنعتی در حال حاضر ۶۵۹۴ ریال به ازای هر متر مکعب است افزود: برای مصارف عمومی و دولتی ۸۹۰۲ ریال، آموزشی و اماکن مذهبی ۳۲۹۸ ریال، مصارف آزاد ۳۷۴۵۰ ریال مصارف ساخت و ساز بنایی ۷۶۶۲۲ ریال، واحدهای تجاری ۱۱۴۱۷ ریال و سایر ۱۶۴۹ ریال محاسبه می شود که با توجه به قیمت تمام شده و فروش آب در ایران نظام تعرفه گذاری و تعیین قیمت کنونی، با مبانی و معیارهای اقتصادی سازگار نیست این شیوه قیمت گذاری موجب تنزل بهره وری آب و کاهش ارزش اقتصادی آن شده است

مهندس لطفی با تاکید بر اینکه برای تغییر شرایط، لازم است در وهله اول زمینه شفاف سازی و کشف قیمت آب در مصارف واسطه، بر اساس مکانیزم بازار رقابتی مهیا شود، تصریح کرد: در این صورت مصارف ناکارآمد از گردونه مصرف خارج شده و کسانی در طرف تقاضای آب باقی می مانند که بتوانند کارایی آب را حداکثر کرده و هزینه تعیین شده در بازار را برای آب بپردازند.



وی، ادامه داد: دخالت سازو کار بازار رقابتی موجب سرمایه گذاری بخش های غیردولتی در بخش آب شده و به تدریج هزینه تامین و انتقال آب نیز کاهش خواهد یافت یعنی بازار رقابتی آب از یک طرف موجب افزایش بهره وری در مصرف آب شده و از طرف دیگر بهره وری عوامل تولید آب را افزایش خواهد داد.



معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران خاطر نشان کرد: نظام قیمت گذاری آب در مصارف نهایی نیز نیازمند تحول اساسی است اصلاح تعرفه آب شرب و بهداشت کمک بزرگی به پایداری منابع آب سالم برای مصارف خانگی است.



## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### مدیرعامل آبفاشهری مازندران:

مشارکت خبرنگاران در ترویج فرهنگ صرفه جویی آب و بهره گیری از طرحهای فاضلاب قابل تقدیر است

مدیرعامل آبفاشهری مازندران در پیامی فرا رسیدن ۱۷ مرداد روز خبرنگار را به فعالان عرصه خبرنگاران و اصحاب رسانه استان تبریک گفت.

در متن پیام مهندس مجید عبدالهی آمده است:

بی شک در دنیای کنونی، رشد و ارتقای سطح آگاهی مردم جامعه از حوادث و اتفاقات پیرامون، مرهون اطلاع رسانی دقیق، شفاف و به موقع خبرنگاران با بهره گیری از تکنولوژی روز دنیاست و شرکت آب و فاضلاب شهری استان همواره از این ظرفیت و مشارکت قابل تقدیر خبرنگاران در راستای تحقق اهداف خود از جمله مدیریت مصرف آب، ترویج فرهنگ صرفه جویی و مزایای بهره گیری از طرحهای فاضلاب به عنوان بازوی توانمند بهره برده است. به پاس این تلاشها، بر خود لازم می دانم این روز بزرگ را به خبرنگاران ساعی و پرتلاش که در حوزه های گوناگون به انعکاس اخبار می پردازند تبریک عرض نمایم. امید است با استعانت و توکل به خداوند متعال در انجام رسالت آگاهی بخشی و شفاف سازی و ارتقاء سطح فرهنگی جامعه موفق و سربلند باشید.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### با حضور مسئولان استانی و شهرستانی : دو طرح آبرسانی در نکا افتتاح و کلنگ زنی شد



با حضور نماینده مردم شهرهای نکا، بهشهر و گلوگاه در مجلس شورای اسلامی، معاون سیاسی امنیتی و اجتماعی استانداری مازندران، مدیرعامل آبفای شهری استان و فرماندار نکا و مدیران شهرستانی و خانواده معظم شهدا، مجتمع آبرسانی نکا-بهشهر با اعتبار ۶۵ میلیارد ریال افتتاح و کلنگ اجرای طرح آبرسانی به شهر نکا با پیش بینی ۱۰ میلیارد ریال اعتبار به زمین زده شد.

نماینده مردم شهرهای بهشهر، نکا و گلوگاه در مجلس شورای اسلامی در آیین افتتاح و کلنگ زنی این طرحها ضمن قدردانی از تلاش کارکنان شرکت آب و فاضلاب شهری و روستایی گفت: با اجرای این دو طرح گام مهمی در برطرف نمودن مشکلات منطقه برداشته شد.

دکتر شاعری، با اشاره به اینکه میزان بارندگی در شرق مازندران نسبت به بخش مرکزی و غربی کمتر است، افزود: به همین دلیل مردم این شهر با کمبود آب مواجه هستند که برای برون رفت از این مشکل ۳ پروژه شامل تامین آب شرب ۱۵۰ روستای منطقه، آبرسانی از طریق سد گلورد و اجرای طرحهای فاضلاب پیش بینی و تعریف شد که بخشی از آن در حال اجراست.

وی با بیان اینکه سد گلورد پس از ۲۰ سال به بهره برداری رسید اظهار داشت: در حال حاضر با بهره برداری از این سد کمبود آب کشاورزی مناطق پایین دست برطرف شد.

دکتر شاعری ادامه داد: پیش بینی می شود با ایجاد تصفیه خانه های آب در شهرهای نکا، بهشهر و گلوگاه از طریق سد گلورد بتوان ۳۰ میلیون متر مکعب آب شرب برای ۸۰ روستا و ۵ شهر و ۷۰ میلیون متر مکعب آب برای اراضی کشاورزی تامین نمود.

وی با اشاره به افتتاح مجتمع آبرسانی نکا- بهشهر و نیز کلنگ زنی طرح آبرسانی به شهر نکا گفت: با افتتاح و کلنگ زنی این دو طرح کمبود وافت فشار آب برخی از مناطق شهر نکا برطرف می شود.

معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استانداری مازندران نیز در سخنانی، وحدت، تمرکز جدی بر منویات مقام معظم رهبری و درک بهتر نیاز مردم را مهمترین شاخصه های حفظ عزت و مقاومت در برابر دشمنان دانست و گفت: اعتماد به مردم، میزان مشارکت آنان را در امورات کشور افزایش می دهد که این امر رمز پایداری انقلاب اسلامی است.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸



دکتر حسین حسن نژاد، مقاومت، انسجام، وحدت و حرف شنوی از مقام معظم رهبری و سران قوا را نسخه شفابخش برای مقابله با دشمنان دانست و تصریح کرد: باید از تمامی ظرفیتهای استفاده نمود.

وی در بخش دیگری از سخنانش، با اشاره به افتتاح و کلنگ زنی دو طرح آبرسانی در شهر نکا افزود: افتتاح و کلنگ زنی این طرحها با پیگیری مسئولان استانی و شهرستانی و نماینده مردم در مجلس صورت گرفت.

معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استانداری مازندران ادامه داد: مردم شایسته دریافت خدمات مناسب هستند.

مدیرعامل آب و فاضلاب شهری مازندران در این مراسم، با بیان اینکه صد درصد شهرهای استان و ۷۷ درصد روستاها از آب شرب بهره مند هستند گفت: از سالهای اخیر طرحهای خوبی در بخش آب شهری و روستایی در حال اجراست.

مهندس مجید عبدالهی، ضمن اشاره به استفاده از آبهای زیر زمینی برای تامین آب شرب تصریح کرد: در سالهای اخیر با تعامل استاندار، نمایندگان و سایر مدیران طرح جامع آب شرب مازندران برای استفاده از آبهای سطحی تهیه و بر اساس آن استان به ۹ زون و منطقه تقسیم شد.

وی، به عقب ماندگی مازندران در اجرای طرحهای فاضلاب نسبت به میانگین کشوری اشاره و تصریح کرد: در حال حاضر میزان بهره مندی مردم استان از این طرحها ۱۵ درصد و در کشور ۵۱ است که با اجرای طرحهایی که در دست اجراست امیدواریم این عقب ماندگی جبران شود.

مدیرعامل آبفاشهری مازندران ضمن اشاره به افتتاح مجتمع آبرسانی نکا-بهبشهر با هدف رفع کمبود آب و فشار مناطق مرتفع شهر نکا و نیز رفع مشکل کمبود آب شرب روستاهای چاله پل و آبلو و برخورداری ۶۵۰۰ خانوار افزود: در این طرح یک حلقه چاه با آبدهی ۹۰ لیتر در ثانیه حفر و تجهیز و ضمن احداث ۳۵۰۰ متر خط انتقال آب، ۱۳۰۰ متر خط انتقال برای آبرسانی به روستای چاله پل و ۲۰۰۰ متر برای روستای آبلو ایجاد شد.

مهندس عبدالهی، استاندارد سازی ۱۵۰ انشعاب آب، احداث ۲۰۰ کیلووات خط نیرو و ۱۰۰ متر دیواره سنگی، اجرای ۷۰ متر پرس افقی در کمر بندی نکا را از جمله اقدامات صورت گرفته در این مجتمع عنوان کرد.

وی هدف از اجرای طرح آبرسانی به شهر نکا را افزایش توان تامین و رفع کمبود آب شرب مشترکین دانست و خاطر نشان کرد: در این طرح یک حلقه چاه با آبدهی ۶۰ لیتر در ثانیه حفر و تجهیز، ۵۰ متر خط انتقال آب و ۱۵۰ کیلووات خط انتقال نیرو احداث می شود و ۴ هزار خانوار از مزایای آن بهره مند می شوند.

توحدی مقدم فرماندار نکا نیز ضمن قدردانی از اجرای طرحهای آبرسانی در این شهرستان گفت: با توجه به محدودیتهای مالی در کشور، اجرای این دو پروژه اتفاق خوبی در شهرستان بوده است.







## شماره تابستان ۱۳۹۸

### معاون بهره برداری آبفاشهری مازندران:

افزایش ۴ درصدی مصرف آب در فصل بهار / مشترکین الگوی مصرف خود را تغییر دهند

معاون بهره برداری آب و فاضلاب شهری مازندران، با اشاره به افزایش دمای هوا و تقاضای مصرف آب گفت: میزان مصرف آب مشترکین خانگی در ۳ ماهه اول امسال نسبت به مدت مشابه سال قبل ۴ درصد افزایش یافته است.

مهندس محمدرضا محمودی سرانه مصرف آب توسط هر فرد در این استان ۲۰۲ لیتر نفر در روز است که نسبت به میانگین کشوری که ۱۷۰ لیتر نفر در روز برآورد می شود، بالاتر است.

وی، استاندارد جهانی سرانه مصرف آب هر فرد را ۱۵۰ تا ۱۸۰ لیتر نفر در روز دانست و تصریح کرد: چنانچه الگوی مصرف آب تغییر نکند، کمبود آب دامنگیر شهروندان خواهد بود.

معاون بهره برداری آبفاشهری مازندران با بیان اینکه این استان همواره پذیرای مسافران متعددی از سراسر کشور در فصل تابستان است افزود: همزمان با افزایش جمعیت مسافر، میزان تقاضای مصرف آب نیز افزایش می یابد.

وی، افزود: با توجه به متناسب بودن ظرفیت تاسیسات آبرسانی با جمعیت ثابت شهرها، در برخی از نقاط از جمله شهرهای ساحلی که در فصل تابستان ۲-۳ برابر جمعیت سیار و غیر ثابت آن افزایش می یابد، کمبود آب بیشتری داریم.

مهندس محمودی، ادامه داد: از مسافران و هم استانی های عزیز انتظار می رود با مدیریت مصرف و پرهیز از مصارف غیر ضروری مانع افت فشار آب شوند.

معاون بهره برداری آبفاشهری مازندران، به تدابیر اندیشیده شده در مقابله با کمبود آب اشاره کرد و گفت: برای این امر مدیریت در توزیع آب، ذخیره آب در ساعات کم مصرف و توزیع در ساعات پرمصرف، مهندسی مجدد و بهسازی منابع تامین پیش بینی شد.

مهندس محمودی، با بیان اینکه مشترکین عزیز به راحتی می توانند با بکارگیری چند روش ساده از افت فشار و یا قطع احتمالی آب جلوگیری نمایند گفت: استفاده از کاهنده های مصرف آب، پرهیز از شستن خودرو، حیات منزل و آبیاری باغها و باغچه ها با آب شرب و پرهیز از مصارف غیر ضروری در کاهش میزان مصرف آب موثر است.

وی، از هم استانی های عزیز خواست در صورت مشاهده هدررفت آب ناشی از شکستگی خطوط انتقال و یا شبکه آبرسانی، آن را به سامانه ۱۲۲ گزارش دهند.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

استاد دانشگاه عنوان کرد:

شبکه فاضلاب سراسری یکی از نشانه های توسعه یافتگی در جهان محسوب می شود

استاد دانشگاه و رئیس اداره محیط زیست دریایی اداره کل محیط زیست استان مازندران در بیان ضرورت استفاده از شبکه دفع فاضلاب گفت: در حال حاضر شبکه فاضلاب سراسری یکی از نشانه های توسعه یافتگی در جهان محسوب می شود و این خود به تنهایی اهمیتی این موضوع را آشکار می سازد.

دکتر کامران نصیر احمدی با بیان اینکه منابع آب جهان محدود است و براساس یک دیدگاه بدبینانه اگر جنگ جهانی دیگری بخواهد در جهان به وقوع بپیوندد برسر مساله آب و دسترسی به منابع آبی خواهد بود، تصریح کرد: حفظ منابع موجود و همچنین استفاده بهینه از منابع آبی جزو اولویت نهاد های بین المللی و در راس تصمیمات سیاسی دولت ها خواهد بود.

وی ادامه داد: با بزرگ شدن شهرها و افزایش جمعیت آنها از یک سو و گسترش صنایع و کارخانه ها از سوی دیگر مساله آلودگی محیط زیست روز به روز اهمیت بیشتری می یابد.

این استاد دانشگاه افزود: با گسترش زندگی ماشینی و به علت توجه نکردن افراد به منافع همگان هر روز انواع زیادی از آلودگی، محیط زیست آدمیان و حیوانات را ناسالم تر و زندگی آنها در معرض خطری جدی قرار می دهد به این ترتیب مساله تصفیه فاضلاب اهمیت حیاتی خواهد داشت.

دکتر نصیر احمدی، تامین شرایط بهداشتی برای زندگی مردم، پاک نگهداشتن محیط زیست، بازیابی فاضلاب، تولید کود طبیعی و تولید انرژی را از جمله مزایای تصفیه فاضلاب دانست و اظهار داشت: به طور کلی تصفیه فاضلاب به سه روش فیزیکی، شیمیایی و بیولوژیکی صورت می پذیرد، در مرحله نخست تصفیه فاضلاب، آلودگی های فیزیکی از آب حذف شده و در مرحله بعد آلودگی های زیستی با کمک برخی باکتری ها حذف می شوند و در مرحله نهایی به زلال سازی آب می پردازند.

رئیس اداره محیط زیست دریایی اداره کل محیط زیست استان مازندران ضمن اشاره به اینکه فاضلاب تصفیه شده در مواردی مثل آبیاری کشاورزی، آبیاری مناظر طبیعی، فعالیت های صنعتی بخصوص در بخش فرایند و خنک سازی، شارژ منابع آب زیر زمینی، مصارف تفریحی و زیست محیطی غیر آشامیدنی و مصارف غیر شرب شهری قابل استفاده است، گفت: امروزه با پیشرفت تکنولوژی و ابداع روش های تصفیه پیشرفته فاضلاب می توان بخش عمده ای از فاضلاب های تولید شده در صنایع و نیز فاضلاب های بهداشتی را مورد تصفیه قرار داده و پساب تصفیه شده را به سیکل استفاده مجدد بازگرداند.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

دکتر نصیر احمدی، با بیان اینکه پساب های ناشی از تولیدات صنعتی و کارخانه ها و فاضلاب های شهری، در کنار تخریب و کاهش منابع خدادادی، فشار مضاعفی را بر اکوسیستم کره زمین تحمیل می کند افزود: این مساله موجب شده تا دانشمندان از طریق روش های مختلف بار آلودگی پساب وارد شده به محیط را کاهش دهند.

این استاد دانشگاه، بوی بد فاضلاب را ناشی از مواد آلی موجود در آن دانست و تصریح کرد: این مواد بیشتر قابل تجزیه توسط میکروب ها هستند که در اثر آن بوی نامطبوع ایجاد می شود. اما این به معنی غیرقابل بازیافت بودن فاضلاب نیست. بلکه با طی مراحل مختلف تصفیه آب می توان آن را قابل استفاده نمود.

وی، خاطرنشان کرد: تصفیه و استفاده مجدد از فاضلاب برای آبیاری در بخش کشاورزی می تواند در حل قسمتی از مشکلات ناشی از کمبود آب نقش قابل توجهی ایفا نماید. فاضلاب تصفیه شده به عنوان یکی از منابع آبی پایدار در کشاورزی اگر با روش آبیاری متناسب با کیفیت پساب همراه باشد دارای منافع زیادی از جمله استفاده از مواد مغذی مانند فسفر و نیتروژن موجود در پساب فاضلاب و در نتیجه کاهش مصرف کودهای شیمیایی، کاهش هزینه ها و کاهش مصرف آب سالم تر و حفظ محیط زیست و بهبود کیفیت و زیبایی آن می باشد.

دکتر نصیر احمدی، ادامه داد: سیستم هایی که در مقیاس های بزرگ بتواند به تصفیه پساب ها پردازد از اهمیت بسیار بالایی برخوردار می باشند به طوری که کشورهای مختلف جهان به این امر و بهره مندی از تکنولوژی های روز دنیا در این خصوص اهمیت ویژه ای می دهند.

گفتنی است در نقاط مختلف کشور عزیزمان ایران نیز پروژه های مهمی در این خصوص در حال اجراست که می تواند با توجه به قرار گرفتن ایران در منطقه خشک و نیمه خشک راه حلی منطقی در برون رفت یا کاهش مشکلات ناشی از کمبود آب در کشور باشد.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

**مدیر دفتر مدیریت مصرف و کاهش آب بدون درآمد شرکت آبفاشهری مازندران تاکید کرد:**

لزوم باز چرخش و استفاده از تکنیکهای اصلی کاهش مصرف آب در صنایع

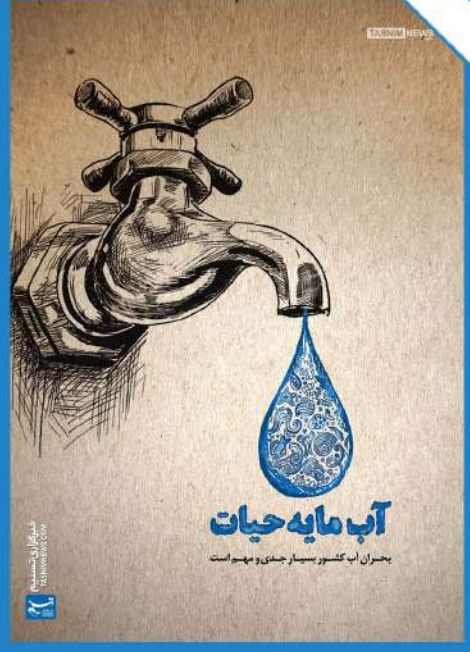
مدیر دفتر مدیریت مصرف و کاهش آب بدون درآمد شرکت آبفاشهری مازندران با بیان اینکه استفاده از آب در تمام صنایع امری رایج بوده و بدون حضور این ماده حیاتی، انجام فعالیتهای صنعتی غیر ممکن خواهد بود گفت: در صنایع به منظور کاهش مصرف آب، بازچرخانی و استفاده از تکنیکهای اصلی کاهش مصرف، الزامی است. مهندس قلی زاده ضمن اشاره به اینکه مقدار مصرف آب با توجه به فرآیند تولید و سطح فن آوریهای مورد استفاده در هر واحد صنعتی متفاوت است، افزود: کاهش مصرف آب در صنایع از هر طریقی که امکان پذیر باشد منافع فراوانی را برای صنعت، جامعه و اقتصاد کشور در بر خواهد داشت.

وی، ادامه داد: با کاهش مصرف آب در صنعت، آب بیشتری برای استفاده شرب و کشاورزی در دسترس خواهد بود و هزینه های برق مصرفی برای پمپاژ آب و تصفیه خانه و نیز میزان مواد شیمیایی مصرف شده برای تصفیه آب کاهش خواهد یافت.

مهندس قلی زاده، با بیان اینکه با کاهش مصرف آب، از حجم فاضلاب تولید شده نیز کاسته شده و در نتیجه هزینه تصفیه فاضلاب کاهش خواهد یافت، تصریح کرد: با کاهش تخلیه فاضلاب صنایع، منابع آبی در برابر ورود انواع آلودگی محافظت شده و در نتیجه کیفیت خود را برای بهترین مصرف حفظ خواهد کرد.

مدیر دفتر مدیریت مصرف آبفاشهری مازندران در بخش دیگری از سخنانش، یکی از موثرترین روش های کاهش مصرف آب شرب را استفاده از تجهیزات و ادواتی که به این منظور ساخته شده اند عنوان و تصریح کرد: این وسایل منجر به صرفه جویی ۴۰ تا ۵۰ درصدی در مصرف آب می شود.

وی، مزایای استفاده از تجهیزات کاهنده مصرف آب را علاوه بر صرفه جویی در مصرف آب، صرفه جویی در هزینه ها دانست و گفت: در مجموع کاهش مصرف سرانه آب علاوه بر تعدیل در سرمایه گذاری های عظیم در توسعه زیر ساخت های این بخش، به حفظ منابع آب و کارایی تاسیسات موجود کمک نموده و نیز موجب اختصاص عادلانه و بهینه آب بین تمامی شهروندان می شود.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### مدیر دفتر نظارت بر بهره برداری از فاضلاب شهری آبفای مازندران:

با توجه به اثرات سوء فاضلاب، استفاده از شبکه های جمع آوری و دفع فاضلاب امری ضروری است. مدیر دفتر نظارت بر بهره برداری از فاضلاب شهری آبفای مازندران با تاکید بر اینکه « محیط زیست امانتی است که به دست ما سپرده شده و باید سالم به نسل های بعدی تحویل داده شود» افزود: با توجه اثرات سوء فاضلاب، استفاده از طرح های جمع آوری و تصفیه فاضلاب امری ضروری است.

مهندس وریجی با بیان اینکه طرح فاضلاب به عنوان بزرگترین طرح محیط زیستی کشور با هدف ساماندهی و نجات بخشی از وضعیت ناخوشایند دفع غیربهداشتی و سنتی فاضلاب در مناطق مختلف شهرهای استان در دست اجراست، گفت: با اجرای این طرحها، فاضلاب تولیدشده در منازل مسکونی و مراکز تجاری که منابع محدود آب های زیرزمینی را به عنوان ارزشمندترین منابع ذخیره آب به منابعی آلوده و پرخطر تبدیل می کنند، به سادگی ساماندهی شده و شهروندان را از ابتلا به انواع بیماری ها و تهدیدهای پرخطر مربوط به آلاینده های محیط زیستی مصون خواهد داشت.

وی، به تعریف فاضلاب پرداخت و تصریح کرد: فاضلاب آب مصرف شده یا پساب در جنبه های گوناگون زندگی انسان است که در اثر این مصارف ترکیب اصلی و مهم طبیعی خود را از دست داده است و نه تنها قابل استفاده در مصارف مختلف نمی باشد بلکه با دقت به میزان آلاینده های موجود در آن و نوع آن ها خود می تواند خطری بر سلامت و فعالیت های مختلف انسانی می باشد.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

مدیر دفتر نظارت بر بهره برداری از فاضلاب شهری آبفای مازندران با اشاره به اینکه مقدار پساب و فاضلاب های شهری و صنعتی کشور ایران در سال ۱۳۹۰ نزدیک به ۶ میلیارد متر مکعب محاسبه شده بود، افزود: با توجه به این که هر متر مکعب فاضلاب تصفیه شده در حدود ۴۰ متر مکعب آب را آلوده می کند، این میزان وجود فاضلاب در صورتی که جمع آوری و تصفیه نشود منبع آلودگی عظیمی خواهد بود که به پذیرنده های سطحی و زیر زمینی کشور تحمیل می شود، لذا علاوه بر ایجاد تأسیسات لازم برای جمع آوری و تصفیه فاضلاب های شهری و صنعتی باید با تشویق و ترغیب مشترکین به استفاده از این طرح ها، روند آلوده سازی محیط را به سمت بهبود سوق داد.

مهندس وریجی، ادامه داد: تکنولوژی استفاده از پساب تصفیه شده فاضلاب با کیفیت بالا به عنوان یک منبع آب قابل اعتماد، توجه زیادی را به خود جلب کرده است به طوری که امروزه با پیشرفت تکنولوژی و ابداع روش های تصفیه پیشرفته فاضلاب، می توان بخش عمده ای از فاضلاب های صنعتی و نیز فاضلاب های بهداشتی را مورد تصفیه قرار داده و پساب تصفیه شده را به سیکل استفاده مجدد بازگرداند.

وی خاطرنشان کرد: با توجه به قرار گیری کشور ما در منطقه کم آب جهان و محدودیت دسترسی به منابع آبی در بخش وسیعی از کشور، استفاده از فاضلاب تصفیه شده در مصارف گوناگون می تواند گزینه بسیار مناسب و مقرون به صرفه جهت تامین آب مورد نیاز صنایع مختلف باشد که در عین حال منجر به حفظ منابع آبی موجود و جلوگیری از اتلاف آب و آلودگی محیط زیست نیز می شود.

مدیر دفتر نظارت بر بهره برداری از فاضلاب شهری آبفای مازندران، با تاکید بر اینکه آب اصلاح شده برای مصارف غیرآشامیدنی از قبیل آبیاری، خنک سازی صنعتی و شستشو، مناسب است گفت: بازیافت آب و بازگشت آن به طبیعت در حفاظت از محیط زیست مؤثر است.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### به منظور افزایش آمادگی برای استمرار خدمات در صورت بروز قطع برق:

مانور تامین برق اضطراری تاسیسات آب شرب برگزار شد. مدیر دفتر مدیریت بحران و پدافند غیر عامل آبفاشهری مازندران، از برگزاری مانور تامین برق اضطراری تاسیسات آب شرب در ۳ شهر استان خبر داد و گفت: این مانور با هدف افزایش آمادگی برای استمرار خدمات در بخش آب و فاضلاب در صورت بروز قطع برق برگزار شد. مهندس حمیدرضا خدابخش پور با اعلام خبر بالا افزود: این مانور با مشارکت شرکت توزیع برق استان در تاسیسات ایستگاه پمپاژ شهید داداشی (کوی لسانی) و تصفیه خانه فاضلاب ساری، یک حلقه چاه و ایستگاه پمپاژ آب خیابان تهران قائمشهر و چاه محوطه مخزن جمع کننده بابل برگزار شد.

وی، با اشاره به لزوم آمادگی کارکنان، تاسیسات و مولدهای تامین برق اضطراری در مواقع بروز تهدیدات متعدد که منجر به قطع برق می شود، افزود: به همین منظور در حال حاضر ۱۰۱ دستگاه دیزل ژنراتور برق بر روی منابع تامین و ایستگاههای پمپاژ آب و فاضلاب شهرهای استان نصب و آماده بکار می باشد تا در مواقع اضطراری در استمرار خدمات به مشترکین سطح استان و یا مسافران خللی ایجاد نشود.

مدیر دفتر مدیریت بحران و پدافند غیر عامل آبفاشهری مازندران، اقدامات صورت گرفته قبل از بارندگی و سیلاب پایان اسفند سال گذشته و فروردین سال جاری را از جمله اقدامات پدافندی دانست و تصریح کرد: اقدامات تجربیات و مانورهای برگزار شده در دور های گذشته، باعث افزایش تاب آوری، بروز مشکلات کمتر در زمینه تامین آب شرب و برگشت سریعتر استمرار خدمات به حالت قبل از بحران در زمان سیل شد.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### در ۳ ماه اول امسال: ۴۵ هزار تماس با سامانه ۱۲۲ برقرار شد

رئیس مرکز سامانه ارتباط مردمی آبفاشهری مازندران از ۴۵ هزار مورد تماس با ۱۲۲ در سطح استان طی سه ماه اول امسال خبر داد.

تیمور داداشی با بیان اینکه در این مدت از مجموع تماسهای گرفته شده با این سامانه، ۱۸ هزار و ۹۵۸ مورد دریافت و بررسی شد گفت: ۱۲ هزار و ۷۴۶ تماس ثبت شده نیز مربوط به حوادث مختلف شامل شکستگی، مشکلات کنتور و قطعی آب بوده است.

وی ضمن اشاره به اینکه سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲ در ۲۲ مورد به صورت متمرکز فعال است، تصریح کرد: بابل، ساری و بهشهر به ترتیب با ۲۳۱۲، ۲۱۰۸ و ۱۲۳۰ حادثه، بیشترین تعداد حادثه در بخش آب و فاضلاب را در سطح استان طی فصل بهار داشته اند.

رئیس مرکز سامانه ارتباط مردمی آبفاشهری مازندران، با تاکید بر اینکه برخی از این تماسها غیر ضروری بوده و نیاز به راهنمایی داشته اند، اظهار داشت: به ۶ هزار و ۲۱۲ تماس گرفته شده، راهنمایی های لازم ارائه شد.

داداشی خاطرنشان کرد: کارکنان این سامانه بعد از دریافت و ثبت تماسهای مربوط به حوادث و انتقال آن به واحد اتفاقات در شهرهای مربوطه، پیگیر اجرای به موقع آن هستند و در پایان میزان رضایت مشترکین سنجیده می شود.

وی ادامه داد: مابقی تماسها نیز بعد از بررسی به بخشهای مربوطه ارجاع داده می شود.



۱۲۲







## شماره تابستان ۱۳۹۸

### برای پنجمین سال متوالی صورت گرفت: موفقیت بخش کنترل کیفیت و بهداشت آب شرکت آبفای مازندران در آزمونهای ملی مهارت

معاون بهره برداری آبفای شهری مازندران گفت: در راستای ارتقای کیفیت آب شرب مشترکین، کارشناسان بخش کنترل کیفیت و بهداشت آب شرکت موفق شدند برای پنجمین سال متوالی، در آزمونهای ملی مهارت (PT) به موفقیت دست یابند.

مهندس محمدرضا محمودی با اعلام خبر بالا افزود: این آزمونها شامل آزمونهای میکروبی (MTF-HPC) و مجموع آنیون ها و کاتیونها، قلیائیت PH-- - سختی کل و موقت می باشد که بصورت سالانه و در راستای مقایسه داده های آزمایشگاهی آزمایشگاه مرکزی و آزمایشگاه آب نوشهر در دستور کار شرکت قرار دارد. وی، با اشاره به توسعه و استاندارد سازی آزمایشگاه های آب تنکابن، نوشهر، بهشهر، قائمشهر و بابل افزود: به منظور یکپارچه سازی انجام آزمایشهای شیمیایی در سطح استان دستگاه یون کروماتوگرافی خریداری و نصب شد.

معاون بهره برداری آبفای شهری مازندران، از اجرای عملیات ساخت آزمایشگاه میکروبی شهرستانهای بابلسر و عباس آباد برای افزایش کنترل کیفیت آب تاسیسات آبرسانی خبر داد و تصریح کرد: با تلاش کارشناسان آزمایشگاه مرکزی، محلولهای استاندارد برای انجام آزمونهای کیفیت شیمی و فیزیک آب در آزمایشگاه مرکزی در راستای سیاستهای اقتصاد مقاومتی ساخته شد.

مهندس محمودی، ادامه داد: اقدامات لازم برای راهبری آزمایشگاه های فاضلاب سراسر استان در زیر مجموعه آزمایشگاه مرکزی آب و فاضلاب شهری مازندران انجام شد.

وی، با اشاره به موفقیت در ممیزی مراقبتي آزمایشگاه مرکزی شرکت در اسفند ماه سال گذشته، اظهار داشت: به منظور دریافت گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵ و ممیزی نهایی در شهریور ماه سال جاری، آزمایشگاه میکروبی نوشهر آمادگی لازم برای ارزیابی نهایی را دارد.

معاون بهره برداری آبفای شهری مازندران، افزایش کنترل و بازرسی کیفیت آب در بخشهای مقادیر کلر آزاد باقیمانده و کدورت از طریق خرید سیستم های سنجش لحظه ای کلر و کدورت، تعمیر دستگاه های تزریق مواد گندزا توسط کارشناسان سامانه گندزدایی به صورت درون سازمانی را از دیگر اقدامات دفتر کنترل کیفیت و بهداشت آب شرکت عنوان کرد.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

**همزمان با توسعه و استاندارد سازی آزمایشگاه های آب استان مازندران : طرح ممیزی پیاده سازی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه آب نوشهر انجام شد**



مدیرعامل آب و فاضلاب شهری مازندران گفت: همزمان با توسعه و استاندارد سازی آزمایشگاه های آب استان مازندران طرح ممیزی پیاده سازی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه آب نوشهر اجرا شد.

به گزارش شرکت آبفاشهری مازندران، مهندس مجید عبدالهی با اعلام این خبر افزود: ارزیابی عملکرد فعالیتهای آزمایشگاه منطبق با الزامات استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ شامل الزامات مدیریت کیفیت و بخش فنی تخصصی است که هر یک از این موارد دارای روش های عملیاتی و اجرایی خاص خود است که هر آزمایشگاه ملزم به رعایت آن در چارچوب های تعریف شده، می باشد.

وی، با بیان اینکه ۱۲ آزمایشگاه تخصصی آب تحت پوشش شرکت آب و فاضلاب شهری استان مازندران قرار دارد اظهار داشت: طرح پیاده سازی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ علاوه بر آزمایشگاه مرجع آب و فاضلاب شهری مازندران و نوشهر در سایر آزمایشگاه های آب نیز انجام شد.

مهندس عبدالهی به حضور دو روزه ارزیابان از شرکت مهندسی آب و فاضلاب شرکت در این طرح اشاره و تصریح کرد: به منظور توسعه و پیاده سازی استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه نوشهر در مجموع یک میلیارد ریال هزینه صرف شد.

مدیرعامل آب و فاضلاب شهری مازندران خاطرنشان کرد: با توجه به گردشگر پذیر بودن منطقه غرب استان و لزوم تامین آب شرب سالم و بهداشتی، آزمایشگاه آب نوشهر، علاوه بر نوشهر، شهرهای چالوس، هچیرود، کلاردشت، مرزن آباد، پول و کجور را مطابق با دستور العملها و استانداردهای موجود تحت پوشش آزمایشهای کنترل کیفی قرار می دهد.

مهندس عبدالهی در بخش دیگری از سخنانش با تاکید بر اینکه کیفیت آب، خط قرمز تمامی شرکتهای آب و فاضلاب است، گفت: به همین منظور در آزمایشگاه های آب، بر کیفیت و استاندارد سازی آن تلاش می شود.

وی، ادامه داد: مدیران باید بر این نکته توجه داشته باشند که در معادله هزینه و خدمت، کیفیت حرف اول را می زند و در این خصوص هدف نهایی رضایتمندی مشترکین است.

مهندس عبدالهی، دریافت خدمات مطلوب را از انتظارات به حق مردم دانست و تصریح کرد: ما نیز وظیفه داریم محصولی با کیفیت به مردم تحویل دهیم.

مدیرعامل آبفاشهری مازندران ادامه داد: برای کسب اهداف کلان شرکت، خدمات باید بهبود یابند.

وی، با اشاره به ارزیابی های صورت گرفته در آزمایشگاه های آب استان افزود: در راستای حفظ کیفیت خدمات ارائه شده در آزمایشگاه ها، این نوع ارزیابی ها و ممیزی ها باید سالانه انجام شود.

مهندس عبدالهی، ارتقای سطح آزمایشگاه ها و کسب اعتبارات بین المللی، افزایش اطمینان از صحت انجام آزمایش، استاندارد نمودن روشهای اجرایی و مدیریت و نیز امکان پذیرش به عنوان آزمایشگاه مرجع از سوی موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی را از مهمترین مزایای اخذ استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ برشمرد.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### در راستای حذف قبوض کاغذی:

مشترکین آب و فاضلاب شهری، از طریق موبایل شناسه قبض آب خود را به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۴۶۱۵ ارسال نمایند معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران گفت: در راستای حذف قبوض کاغذی، مشترکین از طریق موبایل شناسه قبض آب خود را به شماره ۳۰۰۰۴۶۱۵ پیامک نمایند.



به گزارش شرکت آبفاشهری مازندران، مهندس مهدی لطفی با اشاره به اجرای طرح حذف قبوض کاغذی در سراسر کشور گفت: این طرح در راستای ارتقای سطح خدمات و رفاه مشترکین، صرفه‌جویی اقتصادی، توسعه دولت الکترونیک، ارائه خدمات غیرحضور، نظارت مؤثر، مدیریت کارآمد و حفظ محیط زیست در دستور کار وزارت نیرو قرار گرفت.

مهدی لطفی با اشاره به اینکه ۶۲۰ هزار مشترک در مازندران تحت پوشش شرکت آب و فاضلاب شهری قرار دارد، گفت: مشترکینی که مسئولیت پرداخت قبض آب بهاء با آنها می باشد شامل مالکین، مستاجرین، مدیران آپارتمانها و... می توانند از طریق موبایل خود، شناسه قبض آب را به شماره ۳۰۰۰۴۶۱۵ ارسال نمایند.



وی خاطرنشان کرد: در صورت تغییر مالک، مستاجر و یا مدیریت آپارتمان و... مجدداً شناسه قبض با موبایل جدید به شماره ۳۰۰۰۴۶۱۵ پیامک شود.

مهندس لطفی با بیان اینکه بعد از دریافت شماره موبایل مشترکین و پردازش آن، طرح حذف قبض کاغذی آب بلافاصله در دستور کار قرار می گیرد، ادامه داد: با اجرای این طرح، به جای قبض کاغذی، پیامکی حاوی اطلاعات مصرف و مبلغ همراه با شناسه قبض، شناسه پرداخت و لینک درگاه پرداخت اینترنتی و سایر اطلاعات قبض برای مشترکین ارسال می شود.

معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفاشهری مازندران با اشاره به طراحی روشهای متعدد در سهولت پرداخت قبض آب تصریح کرد: از سالهای گذشته سامانه پرداخت تلفنی ۱۲۲ و ۱۵۲۲ اپلیکیشن موبایلی ساده پرداخت و خدمات ۲۲ گانه الکترونیکی مشترکان در پورتال شرکت طراحی و راه اندازی شد.







## فصلنامه تابستان ۱۳۹۸

### کسب رتبه برتر شرکت آبفاشهری مازندران در نخستین جشنواره ارزیابی عملکرد روابط عمومی های صنعت آب و برق کشور

در نخستین جشنواره ارزیابی عملکرد روابط عمومی های صنعت آب و برق کشور، شرکت آب و فاضلاب شهری مازندران توانست در رشته پژوهش مقام برتر را از آن خود نماید. این جشنواره که همزمان با همایش سراسری روابط عمومی های صنعت آب و برق کشور با حضور وزیر نیرو صبح امروز آغاز به کار نمود، شرکت آب و فاضلاب شهری مازندران رتبه سوم در بخش پژوهش را به دست آورد. گفتنی است در این همایش مهندس عبدالهی مدیرعامل و آذرمنش مدیر روابط عمومی آبفاشهری مازندران حضور داشتند، لوح تقدیر و تندیس جشنواره را از سوی دکتر اردکانیان وزیر نیرو دریافت کردند. همچنین در بخشی از متن لوح تقدیر جشنواره آمده است: تلاش مجدانه و موثر شما و کسب مقام سوم در رشته پژوهش را در این جشنواره ارج می نهیم و امیدوارم در ادامه این مسیر شاهد ارتقای روز افزون عملکرد روابط عمومی های وزارت نیرو در خدمت به مردم شریف ایران اسلامی باشیم.

