

سوالات متداول

عنوان خدمت: تعویض کنتور

در صورت به سرقت رفتن کنتور، مشترک چه اقداماتی باید انجام دهد؟

مشترک بایستی با مراجعه به امور آبفای شهر یا شهرستان مربوطه و اثبات ادعای خود، کنتور و لوازم مورد نیاز را تهیه نماید تا پس از ثبت اطلاعات کنتور جدید در سیستم، نسبت به نصب آن توسط شرکت اقدام گردد.

وقتی بنظر می رسد کنتور خراب است باید چه کرد؟

هنگام خرابی کنتور مراتب را سریعاً به اطلاع آب و فاضلاب امور خود برسانید.