

## سوالات متداول

### عنوان خدمت: تغییر مشخصات

آیا با ارائه تعهد نامه محضری امکان تغییر نام اشتراک وجود دارد؟

ارائه خدمت تغییر مشخصات تنها از طریق سند یا وکالت نامه امکان دارد.

تغییر نام پرونده مشترک به چه صورت می باشد؟

مالکین جدید می توانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبت، بر اساس این آئین نامه تقاضای تغییر نام پرونده آب و فاضلاب را بنمایند که پس از ارزیابی و تسویه حق انشعاب، این کار انجام خواهد شد.

برای تغییر نام، حضور مالک قبلی یا ارائه مدارک توسط وی الزامی است یا نه؟

نیازی به حضور مالک قبلی نیست.

اینجانب ملکی را خریده ام چگونه می توانم نام مالک قبلی را در قبض آب تغییر دهم؟

تغییر نام پرونده به نام انتقال گیرنده و همچنین پاسخ به استعلام های محضری منوط به ارزیابی مجدد ملک و تسویه حساب کامل می باشد. همچنین می توانید جهت اطلاع از چگونگی روند به شرح خدمات پرتال اختصاصی شرکت به نشانی [www.abfa-mazandaran.ir](http://www.abfa-mazandaran.ir) مراجعه نمایید.