

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه احزاب

۱- عنوان خدمت: خدمات واگذاری انشعاب فاضلاب

۲- شناسه خدمت: ۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱

ردیف	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب مازندران
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب و نهایتاً نصب انشعاب می باشد. مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است: ۱. پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پرتال ۲. بررسی اولیه مدارک متقاضی ۳. بررسی وجود شبکه آب و فاضلاب در محل مورد تقاضا ۴. صدور صورتحساب هزینه های انشعاب ۵. صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم ۶. پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره ۷. نصب انشعاب ۸. اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری
-------------	---

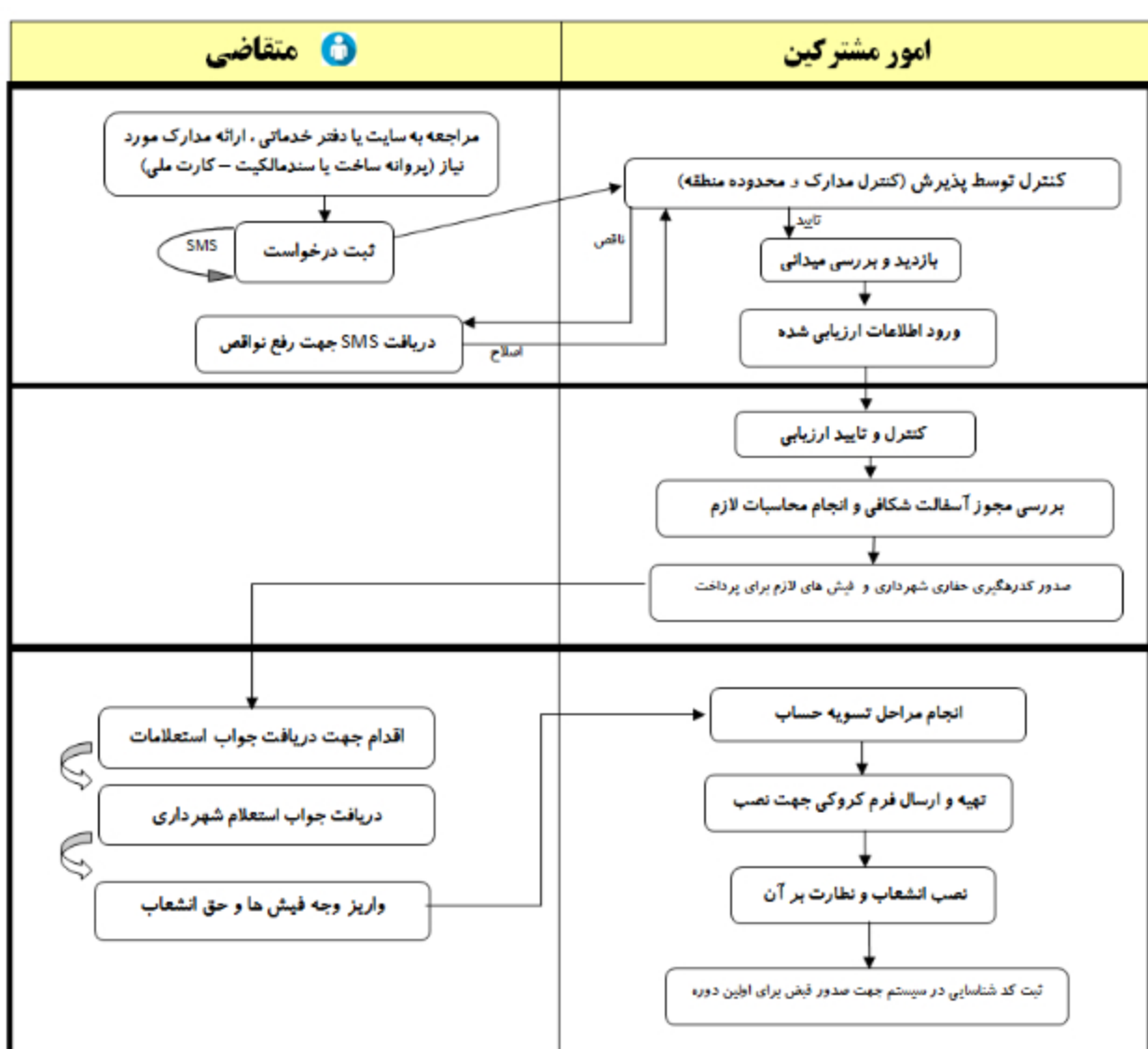
ملاحظات خدمت	نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان (GYC) ☒ خدمت به کسب و کار (GYB) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GYG)
	متقاضیان یا مشترکین آب و فاضلاب مازندران
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازتأسیسات ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت شماره اشتراک سند مالکیت کارت ملی یا شناسنامه
	قوانین و مقررات بالادستی آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه
	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: از ۳ تا ۱۰ روز تواتر: ☒ یکبار برای همیشه تعداد بار مراجعه حضوری: ندارد هزینه ارائه خدمت (ریال) به: مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت: https://www.abfa-mazandaran.ir

نحوه دسترسی به	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:
	سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب مازندران سامانه ارتباطی خدمت

[illegible]

۹- عنوان فرایندهای خدمت	خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب
شهرداری	سامانه حفاری شهرداری
کد نویسی اطلاعات محل حفاری اطلاعات پیمانکار	موردتبادل
(در صورت پرداخت هزینه)	برخط online
دستای (Batch)	است، اعلام توسط:
☐	☐
☐	☐
☒	دستگاه مراجعه کننده

۱۰- نمودار، ارتباط، فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------