

توافقنامه سطح خدمت " قطع موقت و وصل انشعاب آب "

1- مقدمه

این خدمت برای بررسی و پاسخ به درخواست مشترک مبنی بر قطع موقت و یا وصل انشعاب می باشد :

- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت
- انتخاب گزینه قطع موقت / وصل انشعاب
- تکمیل اطلاعات درخواستی

2- هدف

هدف از ارائه خدمت پاسخ به درخواست مشترک می باشد.

3- مسئولیت

شرکت موظف است پس از درخواست مشترک نسبت به قطع موقت و یا وصل انشعاب پس از اطمینان از متناظر بودن اشتراک ثبت شده با مشترک درخواست کننده اقدام نماید.

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت مکلف است پس از ثبت درخواست متقاضی نسبت به صحت اطلاعات ثبت شده اطمینان حاصل نموده و اقدامات لازم را انجام دهد.

5- هزینه ها و پرداختها

پرداخت هزینه حق الوصل

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۳ روز پس از تأیید صدور وجه می باشد .

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت