

توافقنامه سطح خدمت " نصب سیفون اضافی فاضلاب "

1- مقدمه

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب سیفون اضافی فاضلاب می باشد. مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است:

- 1- پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پرتال یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- 2- بررسی اولیه مدارک متقاضی
- 3- بررسی وجود شبکه فاضلاب در محل مورد تقاضا
- 4- صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و لوازم
- 5- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- 6- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره
- 7- نصب انشعاب
- 8- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی جهت پیگیری

2- هدف

هدف از این توافقنامه دفع بهداشتی فاضلاب توسط شرکت آب و فاضلاب مازندران به متقاضی می باشد

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران پس از نصب سیفون موظف به دفع فاضلاب بر طبق ضوابط می باشد

4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

مشترک موظف است پس از معرفی شرکت نسبت به اخذ مجوز های لازم اقدام نماید و هم چنین امکانات نصب و شرایط نصب سیفون را مطابق دستورالعمل های شرکت در محل ایجاد نماید.

شرکت موظف است پس از پرداخت هزینه های مرتبط و اخذ مجوز های لازم از طرف مشترک در مهلت قانونی نسبت به نصب سیفون اقدام نماید.

مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از سیفون و متعلقات را به عمل آورد.

5- هزینه ها و پرداختها

مشترک موظف به پرداخت هزینه های لوازم و حق انشعاب آب و فاضلاب (در صورت لزوم) و مرمت آسفالت را مطابق تعرفه های شرکت پرداخت نماید.

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک پس از ۱۲ روز از زمان تأیید وصول وجه می باشد.

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.