

توافقنامه سطح خدمت " تعویض کنتور آب "

1- مقدمه

این خدمت برای تعویض کنتور استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- 1- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت
- 2- ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
- 3- بررسی درخواست توسط امور
- 4- تعویض کنتور در صورت محرز شدن خرابی کنتور

2- هدف

هدف از این توافقنامه محاسبه صحیح صورتحساب صادره مشترکین و اطمینان از دقت وسایل اندازه گیری می باشد.

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک موظف به کنترل خرابی کنتور می باشد. و در صورت محرز شدن خرابی کنتور شرکت مکلف به تعویض کنتور است .

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است پس از محرز شدن خرابی کنتور نسبت به تعویض آن اقدام نماید. مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از وسایل اندازه گیری (کنتور آب و متعلقات) را به عمل آورد.

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف است کلیه صورتحساب های صادره آب بها را پرداخت ، تا شرکت نسبت به تعویض کنتور اقدام نماید . اخذ هزینه های لوازم کنتور در صورت خرابی عمدی و یا دستکاری کنتور از مشترک صورت می گیرد. و در غیر اینصورت کلیه هزینه های تعویض و خدمات جانبی بر عهده شرکت می باشد

6- دوره عملکرد

حداکثر زمان پاسخگویی به تقاضای مشترک ۵ روز پس از تأیید وصول وجه می باشد

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.