

## توافقنامه سطح خدمت "آزمایش کنتور آب"

### 1- مقدمه

این خدمت برای بررسی و پاسخ به اعتراض مشترک ، نسبت به کارکرد کنتور استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت

ثبت درخواست

بررسی و ارسال بازرس

انجام آزمایش

تسویه حساب

### 2- هدف

هدف از این توافقنامه محاسبه صحیح صورتحساب صادره مشترکین و اطمینان از دقت وسایل اندازه گیری می باشد.

### 3- مسئولیت

**شرکت آب و فاضلاب مازندران** در صورت درخواست مشترک موظف به آزمایش کنتور در محل یا ارسال کنتور به آزمایشگاه تخصصی می باشد. و انجام اینگونه خدمات بر اساس آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

### 4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان و انجام آزمایش کنتور ، مشخص شود که کنتور خراب می باشد شرکت موظف است ضمن تعویض کنتور ، صورتحساب صادره را اصلاح و هزینه های پرداختی توسط مشترک را عودت نماید.

### 5- هزینه ها و پرداختها

پرداخت هزینه آزمایش کنتور اولیه توسط مشترک (انجام آزمایش توسط بازرس)  
پرداخت صورتحساب صادره و هزینه آزمایش کنتور در صورت عدم پذیرش صحت عملکرد کنتور توسط مشترک در مرحله قبل (انجام آزمایش توسط آزمایشگاه تخصصی)

### 6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱۰ روز پس از تأیید صدور وجه و اصلاح صورتحساب صادره طی یک دوره میباشد. و در صورت تقاضای مجدد و نیاز به ارسال کنتور به آزمایشگاه تخصصی ، این مهم حداکثر ظرف مدت یک ماه انجام خواهد شد .

### 7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.