

سوالات متداول

عنوان خدمت: تغییر مکان کنتور

چنان چه تغییری در وضعیت ملک یا ساختمان خود بدهیم که کنتور نیاز به جابه جایی داشته باشد یا مانعی در مقابل آن ایجاد شود چه باید بکنیم؟

مشترک ضمن این که مسئول مرئی نگهداشتن و قابل دسترس بودن دریچه شیر قطع و وصل آب قبل از کنتور و همچنین محل دریچه های کنتور آب و سیفون فاضلاب می باشد، به هیچ عنوان حق جابه جایی انشعاب و وسایل آن را ندارد و پس از ثبت درخواست در پرتال اختصاصی شرکت به نشانی www.abfa-mazandaran.ir و انجام مراحل لازم، شرکت، دستگاه های مزبور را با هزینه مشترک به محل مناسبی منتقل (تغییر مکان داخلی) می نماید.

برای جابه جایی کنتور چه مدارکی باید ارائه داد؟

ارائه شناسه قبض از طریق پرتال اختصاصی شرکت به نشانی www.abfa-mazandaran.ir و سپس پرداخت هزینه اعلام شده از سوی شرکت

روشهای ثبت درخواست تغییر مکان کنتور آب کدام آند؟

۱- مراجعه به پرتال شرکت

۲- دفاتر پیشخوان

۳- امور آبفا منطقه

شرط اولیه تغییر مکان کنتور آب چیست؟

تغییر مکان کنتور آب فقط در محدوده ملک مشترک و با توجه به امکانات شرکت در داشتن شبکه در محل مورد تقاضای مشترک خواهد بود.