

## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی - شوکت آب و فاضلاب مازندران

۱- عنوان خدمت: تعویض کنتور

۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹

نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب مازندران

نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

ردیفه  
نامه  
برخوبی  
خدمات

این خدمت برای تعویض کنتور استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ۱- ورود به سامانه مشترکین
- ۲- ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
- ۳- بررسی درخواست توسط امور
- ۴- تسویه حساب

شرح خدمت

خدمت به شهروندان (G2C)   
 خدمت به کسب و کار (G2B)   
 خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

نوع خدمت

حاکمیتی 

ماهیت خدمت

روستایی	<input type="checkbox"/>	شهری <input checked="" type="checkbox"/>	استانی <input type="checkbox"/>	منطقه ای <input type="checkbox"/>	ملی <input type="checkbox"/>
ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/>	تامین اجتماعی <input type="checkbox"/>	مالیات <input type="checkbox"/>	سلامت <input type="checkbox"/>	آموزش <input type="checkbox"/>
سایر	<input type="checkbox"/>	وقایت <input type="checkbox"/>	وفات <input type="checkbox"/>	ازدواج <input type="checkbox"/>	تولد <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	باشنسنگی <input type="checkbox"/>	نمایندگی <input type="checkbox"/>	بازنشستگی <input type="checkbox"/>	بیمه <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	گواهینامهها <input type="checkbox"/>	منارک <input type="checkbox"/>	اداره <input type="checkbox"/>	تاسیسات شهری <input type="checkbox"/>

تفصیلی <input type="checkbox"/>	تصدی گزی <input type="checkbox"/>
رویداد مرتبه با:	نحوه آغاز خدمت
نحوه آغاز خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت
مدارک لازم برای انجام خدمت	قوانین و مقررات بالادستی

آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب	تفصیلی <input type="checkbox"/>
تعرفه های ابلاغی سالیانه	فرارسانیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/>
	رخداد رویداد مشخص <input type="checkbox"/>
	(به آیتم های مختلفی بستگی دارد) <input type="checkbox"/>

آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در:
متوجه مدت زمان ارایه خدمت:	۱۱ روز

توافر	معمولای یکبار در دوره عمر کنتور
تعداد بار مراجعة حضوری	مراجعه حضوری ندارد

هزینه ارایه خدمت (ریال) به	هزینه ارایه خدمت (ریال) به
خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان

https://www.abfa-mazandaran.ir

آدرس دقیق و مستقیم خدمت:

نام سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب مازندران	سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب مازندران
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه

اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	تلفن همراه (برنامه کاربردی)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
پست الکترونیک	ارسال پستی
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
تلفن گویی یا مرکز تماس	پیام کوتاه
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
سایر (بازگردن نحوه دسترسی)	سایر

مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد
ملی <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت مدرک
استانی <input type="checkbox"/>	نیوود زیرساخت ارتباطی مناسب
شهرستانی <input type="checkbox"/>	جهت احراز اصالت فرد

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جهت احراز اصالت فرد	جهت احراز اصالت مدرک
<input type="checkbox"/>	