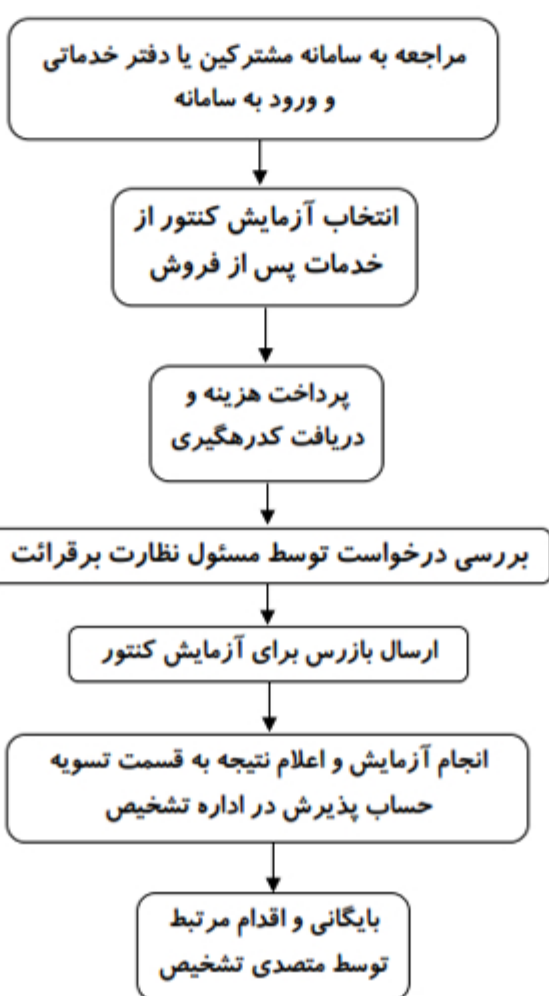


۱- عنوان خدمت: آزمایش کنتور		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸																																																																															
۳- آیه دهمه خدمت:	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب مازندران																																																																																
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																																																																																
۴- مشخصات خدمت:	شرح خدمت																																																																																
	این خدمت برای بررسی و پاسخ به اعتراض مشترک ، نسبت به کارکرد کنتور استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:																																																																																
	۱- ورود به سامانه مشترکین																																																																																
	۲- ثبت درخواست																																																																																
	۳- بررسی و ارسال بازرس																																																																																
	۴- انجام آزمایش																																																																																
	۵- تسویه حساب																																																																																
	نوع خدمت																																																																																
	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																																																																																
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...																																																																																
مدارک لازم برای انجام خدمت																																																																																	
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب																																																																																	
قوانین و مقررات بالادستی																																																																																	
۵- جزئیات خدمت:	آمار تعداد خدمت گیرندگان																																																																																
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:																																																																																
	تواتر ☐ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال																																																																																
	تعداد بار مراجعه حضوری ☐ ندارد																																																																																
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به																																																																																
	خدمت گیرندگان																																																																																
۶- نحوه دسترسی به خدمت:	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:																																																																																
	https://www.abfa-mazandaran.ir																																																																																
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																																																																																
	سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب مازندران																																																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مراحل خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td>☒ الکترونیکی</td> <td> ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td>☐ غیر الکترونیکی</td> <td> ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله درخواست خدمت</td> <td>☒ الکترونیکی</td> <td> ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td>☐ غیر الکترونیکی</td> <td> ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</td> <td>☒ الکترونیکی</td> <td> ☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک </td> </tr> <tr> <td>☐ غیر الکترونیکی</td> <td> ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: تحویل تانکر (های) آب </td> </tr> <tr> <td rowspan="4">۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (ایجاد پایگاه اطلاعاتی) در دستگاه</td> <td colspan="3">نام سامانه های دیگر</td> </tr> <tr> <td colspan="3">فیلدهای مورد تبادل</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>برخط online</th> <th>دسته ای (Batch)</th> <th>استعلام غیر الکترونیکی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="3">نام دستگاه های دیگر</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر</td> <td colspan="3">نام سامانه های دستگاه دیگر</td> </tr> <tr> <td colspan="3">فیلدهای مورد تبادل</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>نام دستگاه دیگر</th> <th>نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th>فیلدهای مورد تبادل</th> <th>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th>استعلام الکترونیکی online</th> <th>استعلام الکترونیکی (Batch)</th> <th>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>دستگاه</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>مراجعه کننده</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody></table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: تحویل تانکر (های) آب	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (ایجاد پایگاه اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر			فیلدهای مورد تبادل			<table border="1"> <thead> <tr> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>برخط online</th> <th>دسته ای (Batch)</th> <th>استعلام غیر الکترونیکی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			استعلام الکترونیکی	برخط online	دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	نام دستگاه های دیگر			۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر			فیلدهای مورد تبادل			<table border="1"> <thead> <tr> <th>نام دستگاه دیگر</th> <th>نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th>فیلدهای مورد تبادل</th> <th>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th>استعلام الکترونیکی online</th> <th>استعلام الکترونیکی (Batch)</th> <th>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>دستگاه</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>مراجعه کننده</td> </tr> </tbody> </table>				نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی online	استعلام الکترونیکی (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					☐	☐	دستگاه					☐	☐
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																																																																															
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																																																																															
	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:																																																																															
در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)																																																																															
	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:																																																																															
در مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک																																																																															
	☐ غیر الکترونیکی	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: تحویل تانکر (های) آب																																																																															
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (ایجاد پایگاه اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر																																																																																
	فیلدهای مورد تبادل																																																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>استعلام الکترونیکی</th> <th>برخط online</th> <th>دسته ای (Batch)</th> <th>استعلام غیر الکترونیکی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>			استعلام الکترونیکی	برخط online	دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐																																																														
	استعلام الکترونیکی	برخط online	دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی																																																																													
☐	☐	☐	☐																																																																														
☐	☐	☐	☐																																																																														
☐	☐	☐	☐																																																																														
نام دستگاه های دیگر																																																																																	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر																																																																																
	فیلدهای مورد تبادل																																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>نام دستگاه دیگر</th> <th>نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th>فیلدهای مورد تبادل</th> <th>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th>استعلام الکترونیکی online</th> <th>استعلام الکترونیکی (Batch)</th> <th>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>دستگاه</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>مراجعه کننده</td> </tr> </tbody> </table>				نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی online	استعلام الکترونیکی (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					☐	☐	دستگاه					☐	☐	مراجعه کننده																																																									
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی online	استعلام الکترونیکی (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:																																																																											
				☐	☐	دستگاه																																																																											
				☐	☐	مراجعه کننده																																																																											

۹- معاونین								دستگاه	☐	مراجعه کننده	☐
فرایندهای خدمت											

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------