

توافقنامه سطح خدمت "فروش آب تانکری"

1- مقدمه

این خدمت برای فروش آب تانکری استفاده می شود. مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ورود به پورتال مشترکین و یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- ثبت درخواست
- پرداخت هزینه
- دریافت کدرهگیری

2- هدف

هدف از ارائه این خدمت عدم استفاده از آب شرب برای پروژه های در حال ساخت از چاههای غیر شرب و آبرسانی به مناطق فاقد شبکه از چاههای آب شرب

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست متقاضی و برابر با دستورالعمل های ابلاغی به ارائه این خدمت اقدام می نماید.

4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه اقدام نماید و حمل و انتقال آب از محل چاه به عهده متقاضی می باشد.

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی مکلف به پرداخت بهای حجم آب درخواستی برابر با هزینه های ابلاغی می باشد.

دوره عملکرد - ۶

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای از زمان درخواست متقاضی و بسته به امکان ارائه خدمت ۲۴ ساعت می باشد

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.