

توافقنامه سطح خدمت "مشاهده سوابق صورتحساب ها و پرداخت های مشترکین آب و فاضلاب"

1- مقدمه

این خدمت برای اطلاع مشترک از سوابق صورتحساب ها و پرداختی ها به شرح ذیل می باشد:

ورود به پورتال مشترکین و یا مراجعه دفاتر پیشخوان دولت

مراجعه به بخش مشاهده سوابق صورتحساب ها و پرداخت های مشترکین آب و فاضلاب

2- هدف

هدف از ارائه این خدمت ، اطلاع مشترک از وضعیت پرداختی ها و سوابق صورتحساب های صادره و یا بدهی آب بها به روز اشتراک می باشد.

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت مراجعه مشترک به پورتال مشترکین موظف به فراهم نمودن امکان دسترسی به

سوابق صورتحساب ها و پرداختی های مشترک می باشد .

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این

شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است امکان دسترسی به سوابق صورتحساب ها و پرداختی های مشترک را فراهم نماید

5- هزینه ها و پرداختها

این خدمت صرفاً جهت اطلاع مشترک از سوابق صورتحساب ها و پرداختی ها می باشد.

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی آنی می باشد.

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.