

توافقنامه سطح خدمت "اعلام کارکرد کنتور آب"

1- مقدمه

این خدمت برای محاسبه مصرف آب مشترک ارائه می گردد و مراحل انجام این خدمت به شرح ذیل می باشد:

- ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت
- اعلام شماره کارکرد کنتور
- صدور صورتحساب بر اساس شماره کنتور اعلامی

1- هدف

هدف از این توافقنامه محاسبه مصرف آب مشترک و صدور صورتحساب به دلیل عدم قرائت کنتور توسط قاری کنتور می باشد.

2- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران پس از اعلام شماره کارکرد کنتور توسط مشترک موظف به محاسبه و صدور صورتحساب میزان آب مصرفی می باشد

3- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مشترک در صورت دریافت کارت و یا پیامک اعلام شماره کنتور به دلیل عدم قرائت مامور شرکت می بایست از طریق سامانه الکترونیکی و یا پیامکی / دفاتر پیشخوان دولت شماره کارکرد کنتور خود را اعلام نماید
شرکت آب و فاضلاب موظف به صدور صورتحساب بر اساس شماره کارکرد کنتور اعلامی می باشد.

4- هزینه ها و پرداختها

هیچ هزینه ای برای اعلام کارکرد کنتور توسط مشترک نیاز به پرداخت نمی باشد.

5- دوره عملکرد

پس از اعلام شماره کارکرد کنتور توسط مشترک صورتحساب صادر می گردد.

6- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.