

توافقنامه سطح خدمت " تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب "

1- مقدمه

این خدمت برای اطلاع مشترک از میزان بدهی آب بها به روز به شرح ذیل می باشد:

1- ورود به پورتال مشترکین و یا مراجعه دفاتر پیشخوان دولت

2- ثبت درخواست و شماره کنتور و تاریخ قرائت کنتور در سایت

3- صدور صورتحساب به روز در سایت شرکت

2- هدف

هدف از ارائه این خدمت ، اطلاع مشترک از بدهی آب بها به روز اشتراک می باشد.

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک موظف به محاسبه صورتحساب بر مبنای اطلاعات وارد شده

مشترک می باشد. مسئولیت صحت اطلاعات وارد شده بر عهده مشترک می باشد

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

شرکت موظف است پس از ارایه درخواست نسبت به محاسبه واعلام صورت حساب آنها اقدام نماید. مشترک موظف است اطلاعات صحیح رادر سامانه یا دفاتر پیشخوان ارایه نماید.

5- هزینه ها و پرداختها

این خدمت صرفا جهت اطلاع مشترک از مبلغ بدهی می باشد.

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک آنی می باشد .

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.