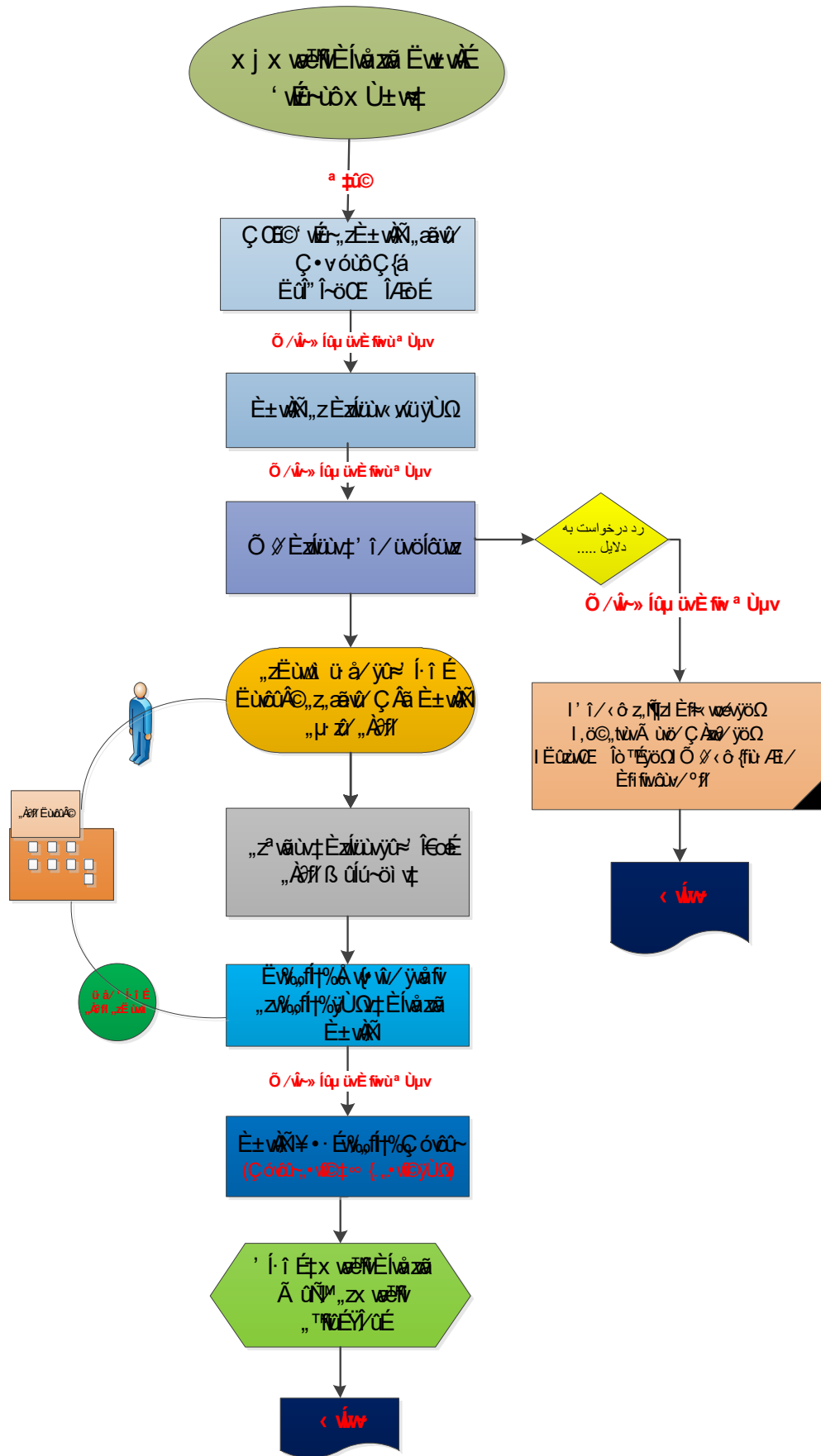




1- عنوان خدمت : تغییر مکان کنتور آب		2- شناسه خدمت : 15031453107		
3- آراء و نظرات	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استانی			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای تغییر مکان یا جابجایی کنتور و یا دیگر وسایل اندازه گیری با رعایت بند 33-4 آیین نامه عملیاتی شرکت به کار می رود. * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است : - ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری - بررسی اولیه مدارک مشترک - ارزیابی از محل و بررسی مورد تقاضا - ارجاع به واحد پذیرش و تایید نهایی پس از بازدید فنی - صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم - برآورد هزینه جابجایی و انجام محاسبات و صدور صورتحساب براساس نظریه فنی - پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره (ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت به مشترک) - ثبت عنوان خدمت در سامانه و درج اطلاعات جدید پس از پرداخت صورتحساب - جابجایی کنتور ملک مورد درخواست توسط واحد نصب و در پایان ترمیم ترانشه - اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	آخرین قبض پرداخت شده ملک مورد درخواست شناسه قبض ملک مورد درخواست مجوز حفاری از دستگاههای مرتبط		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالانه		
	5- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	1000 خدمت در سال	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	12 روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار به منظور احراز هویت و کنترل اسناد و مدارک مرتبط		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	براساس تعرفه های ابلاغی		<input checked="" type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
6- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	سامانه خدمات مشترکین		
www.abfa-mazandaran.ir				

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/></p>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>		مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/></p>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>		مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
<p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه حضوری
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه 1522 <input checked="" type="checkbox"/></p>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>		مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه	سامانه 1522	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	سامانه GIS	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	پیگیری حوادث و اتفاقات - درج اشتراک و ردیف مشترکین	سامانه 122	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
				برخط online	دستهای (Batch)		
8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	شهرداری یا دهیاری	مجوز حفاری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
	پلیس راهور	مجوز راه و حفاری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
	سازمان نظام مهندسی	سامانه دولت	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
	جهاد کشاورزی	نامه مجوز واگذاری	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
9- عناوین فرایندهای خدمت	1- جابجایی انشعاب						
	2- تغییر مکان وسایل اندازه گیری براساس درخواست مشترک و نظر فنی شرکت						



<p>واحد مربوط : معاونت خدمات مشتریان و درآمد شرکت</p>	<p>پست الکترونیک : Khadamat_moshtarakin [at]Abfaisfahan.ir</p>	<p>تلفن : 03136694555</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : بهرام پولادریگ</p>
---	--	--------------------------------------	---