

## توافقنامه سطح خدمت "تفکیک کنتور آب"

### 1- مقدمه

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تفکیک کنتور های ملک به شرح ذیل می باشد :

- 1- پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پرتال یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت
- 2- بررسی اولیه مدارک متقاضی
- 3- ارزیابی ملک
- 4- صدور صورتحساب هزینه های انشعاب
- 5- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- 6- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره
- 7- اختصاص شماره اشتراک
- 8- نصب کنتور ها
- 9- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی جهت پیگیری

### 2- هدف

هدف از این توافقنامه ارائه با کیفیت آب شرب توسط شرکت آب و فاضلاب مازندران به متقاضی واگذاری انشعاب آب و فاضلاب می باشد.

### 3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران پس از نصب انشعاب و اختصاص شماره اشتراک موظف به تامین آب شرب بهداشتی به مشترک طبق ضوابط و قوانین شرکت آب و فاضلاب می باشد.

### 4- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.

مشترک موظف است پس از معرفی شرکت نسبت به اخذ مجوز های لازم اقدام نماید و هم چنین امکانات نصب و شرایط واگذاری انشعاب را مطابق دستورالعمل های شرکت در محل ایجاد نماید.

شرکت موظف است پس از پرداخت هزینه های مرتبط و اخذ مجوز های لازم از طرف مشترک در مهلت قانونی نسبت به نصب انشعاب اقدام نماید.

مشترک موظف است کلیه اقدامات لازم و استاندارد نگهداری از وسایل اندازه گیری (کنتور آب و متعلقات) را به عمل آورد.

### 5- هزینه ها و پرداختها

مشترک موظف به پرداخت هزینه های لوازم و حق انشعاب آب و فاضلاب و مرمت آسفالت را مطابق تعرفه های شرکت پرداخت نماید.

### 6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک ۱۲ روز پس از تأیید وصول وجه می باشد.

### 7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت.