

توافقنامه سطح خدمت " تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب "

1- مقدمه

این خدمت برای تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب به شرح ذیل می باشد

ورود به پورتال مشترکین و یا دفاتر پیشخوان دولت
ثبت درخواست و دریافت کدرهگیری
بررسی درخواست و مدارک مثبتته توسط اداره پذیرش
انجام تغییر مشخصات و اعمال بر روی صورتحساب صادره

2- هدف

هدف از این توافقنامه اصلاح مشخصات مشترکین بر روی صورتحساب صادره میباشد

3- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب مازندران در صورت درخواست مشترک موظف به بررسی میدانی و در صورت لزوم انجام تعیین طبقات ملک بر اساس قواعد ابلاغی آئین نامه عملیاتی شرکت های آب و فاضلاب می باشد.

4- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را تنها از طریق سامانه / دفاتر پیشخوان دولت به این شرکت ارائه نماید.
شرکت موظف است پس از دریافت تقاضای مشترک نسبت به اعلام تاریخ ارزیابی اقدام نماید و در تاریخ معین شده نسبت به ارزیابی ملک اقدام نماید
مشترک موظف است تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر مشخصات ملک را بر طبق تعرفه های ابلاغی پرداخت نماید
شرکت آب و فاضلاب موظف است پس از تسویه حساب مشترک نسبت به انجام تغییر مشخصات انشعاب مشترک اقدام نماید..

5- هزینه ها و پرداختها

متقاضی موظف به پرداخت تفاوت هزینه های مرتبط با تغییر مشخصات انشعاب بر طبق تعرفه های ابلاغی میباشد

6- دوره عملکرد

حداکثر بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضای مشترک پس از ۶ روز از تأیید وصول وجه می باشد

7- خاتمه توافقنامه

در صورت ابلاغ دستورالعمل از مراجع ذیصلاح بر طبق قوانین ، ارائه خدمت صورت خواهد پذیرفت